



Leden OVV

Harlingen, 20 juli 2021

Onderwerp: Protocol vervoer COVID-19 besmette personen per 21 juli 2021

Geachte leden van de OVV,

De afgelopen dagen zijn we vaker geconfronteerd met COVID-19 positief geteste personen die naar de wal willen reizen. Wij kunnen uitsluitend geïsoleerd vervoer aanbieden voor personen die in hun auto reizen. Passagiers zonder auto dienen geïsoleerd per watertaxi over te varen.

Wij signaleren helaas dat positief geteste personen en/of personen die door de GGD het advies hebben gekregen in quarantaine te gaan, zich zonder zich te melden aan boord gaan en tussen de overige passagiers naar Harlingen reizen. Een zeer onwenselijke situatie, zowel voor passagiers als medewerkers. Om deze personen te stimuleren zich toch kenbaar te maken, hebben wij onderstaande aangepaste procedure gemaakt. Hierdoor kunnen we op een meer verantwoorde manier dergelijke passagiers vervoeren.

Procedure per woensdag 21 juli 2021

Deze procedure vervangt de procedure die u middels onze brief van 12 juli j.l. hebt ontvangen en gaat in per 21 juli 2021. Wij verzoeken u vriendelijk dit protocol onder uw leden te verspreiden, zodat deze werkwijze bij uw leden bekend is.

Is er sprake van een met COVID-19 besmette persoon, dan wordt de volgende werkwijze gehanteerd:

Procedure Vlieland

1. Met COVID-19 besmette personen dienen bij voorkeur gebruik te maken van de watertaxi van Rederij Noordgat (tel. 0562-443044) om het eiland te verlaten.
2. Indien dit niet mogelijk is en/of er zijn andere redenen waardoor vervoer met watertaxi geen optie is, dan is onder voorwaarden vervoer met de veerdienst mogelijk. Hiervoor dient diegene tijdig telefonisch contact op te nemen met ons Contactcenter (dus nooit fysiek naar de balie in de terminal) via 088-9000888 (dagelijks van 9:00-17:00 u, za/zo 10:00-14:00 u. Buiten openingstijden kan dit via het telefoonnummer 0517-491536. Dit nummer is zeven dagen per week bereikbaar tussen 8 en 20 uur.

Rederij Doeksen

Waddenpromenade 5

8861 NT Harlingen

088-9000 888

info@rederij-doeksen.nl

www.rederij-doeksen.nl

Terschelling

Willem Barentszkade 21

8881 BC West-Terschelling

Vlieland

Havenweg 8

8899 BB Vlieland

Bankgegevens

NL28 INGB 0701 7934 49

BIC: INGBNL2A

BTW-nummer

NL0029.99.237.B01

Kamer van Koophandel

Leeuwarden 01002252



3. Het Contactcenter of de Front Office Harlingen kan deze persoon vervolgens kosteloos omboeken naar de afvaart **V-H om 16:50 u.** Er worden **maximaal 6** (positieve/quarantaine) personen op deze afvaart geboekt.
4. De betreffende personen dragen een mondkapje type FFP2 en dienen zich na het inschepen van de fietsers te melden bij de waldienst bij de fietseningang. Zij worden gescheiden van de overige passagiers begeleid naar de VIP-room, waar zij de gehele reis verblijven. Ook in de VIP-room moet het mondkapje op blijven en de VIP-room mag tijdens de overtocht niet worden verlaten, ook niet voor toiletbezoek. Let op: het kan voorkomen dat positief geteste personen en personen die in quarantaine gaan, gezamenlijk in de VIP-room reizen. Heeft men hier bezwaar tegen, dan dient de overtocht per watertaxi te worden gemaakt.

Na het vervoer van COVID-19 positief geteste personen worden de hiervoor gebruikte ruimtes gereinigd door een professioneel schoonmaakbedrijf.

Besmette personen worden in geen geval in de salons van de veerboten toegelaten / vervoerd.

Heeft u hierover vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen. Alvast hartelijk dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

Richard de Vries
Manager operationele zaken